



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS RIAU  
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**  
Kampus Bina Widya, Jalan. HR. Soebrantas Km. 12,5 Panam, Pekanbaru 28293  
Telpon dan Faksimile (0761) 588156  
Laman: [www.lppm.unri.ac.id](http://www.lppm.unri.ac.id)

PENGUMUMAN  
Nomor 16457/UN19.5.1.3/AL.04/2024

TENTANG  
LAYANAN PENGADUAN KENDALA DALAM PENGGUNAAN  
SISTEM E-PPM LPPM UNRI

Sehubungan dengan rangkaian tahapan aktifitas dalam kegiatan penelitian/pengabdian kepada masyarakat sumber dana Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Universitas Riau (DIPA-UNRI) Tahun Anggaran 2024 melalui sistem e-PPM pada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM), maka disampaikan kepada dosen di lingkungan UNRI bahwa untuk kelancaran proses selama rangkaian pelaksanaan kegiatan berlangsung dapat memberitahukan persoalan/kendala teknis melalui *form* layanan pengaduan melalui link:  
<https://my.unri.ac.id/LAYANANPENGADUANKENDALA>

Respon atas tanggapan perihal kendala terkait dalam penggunaan sistem e-PPM, akan direspon oleh petugas melalui media *Whatsapp* oleh operator yang bertugas. Khusus pengaduan terkait kendala dalam tahapan penerimaan proposal pada *batch* 2 ini, akan menjadi prioritas untuk direspon oleh petugas layanan.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

20 Mei 2024

Ketua,

Prof. Dr. Mubarak, M.Si  
NIP. 196512081992031008